



Bytte- og/eller Returneringsblanket

Hvis varen ikke lever op til dine forventninger eller du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, skal varen – og denne blanket – sendes til:

ButikCharlotte.dk
Hesselbækvej 2, Borridsø
8881 Thorsø

For at sikre hurtig behandling bedes du være omhyggelig med at udfylde skemaet korrekt.

BEMÆRK, at varen skal returneres i samme stand, som du modtog den. Varen må ikke være brugt, men du må naturligvis gerne prøve den, som du ville gøre det i butikken.

Returnering skal ske seneste 14 dage efter du modtog varen. Husk at emballere varen forsvarlig!

Se returneringsguiden nederst på webshoppens forside, hvor du også kan købe returlabel til brug i Danmark.

Du bedes udfylde følgende:

Ordre-/Fakturanr.		Ordre-/Købsdato	
Navneoplysninger			
Adresse			
Postnr. & By			
E-mail:			
Telefonnr.:			
Penge retur på mit betalingskort	Penge retur til min bankkonto:	Bankoplysninger: Reg.nr. og kontonr.	

(Hvis pengene skal returneres)

Returkoder:

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 Størrelsen er forkert | 4 Materialefejl - beskriv fejlen |
| 2 Varen er ikke som forventet | 5 Fejl efter vask - beskriv hvordan du har vasket den |
| 3 Forkert vare leveret | 6 Anden årsag - beskriv årsagen |

Varenr./Model	Retur-kode	Bemærkning	Ny størrelse/farve	Penge retur

Bemærk ved refundering af købesum:

Skal beløbet refunderes, returnerer vi pengene til det anvendte betalingskort. Er det ikke muligt, kan du anføre dine bankoplysninger, som vi vil benytte i stedet – med forbehold for at oplysningerne er korrekte. Vi ekspederer sagen hurtigst muligt, men der kan gå op til 10 arbejdsdage, før beløbet er tilbagebetalt til dig. Hvis du ikke har modtaget beløbet efter 14 dage, bedes du kontakte os på mail til kontoret@butikcharlotte.dk.

Dato og underskrift: _____